



①

Consultation des résultats sur
INTERNET pour les patients
prélevés au **LABORATOIRE**

CONNECTEZ VOUS AU SITE INTERNET :

1. Dans la barre d'adresse de votre navigateur internet, entrez <http://www.bio-santis.com>
2. Cliquez sur « **ESPACE MEDECINS / PATIENTS** » ou « **VOS RESULTATS** »
3. Entrez votre **identifiant** que vous recevez par SMS (ou à la demande au secrétariat si vous n'avez pas de téléphone portable) ainsi que votre **mot de passe** qui lui est inscrit sur votre **COUPON RESULTATS** qui vous a été remis par le laboratoire.

Attention : le mot de passe est toujours en **MAJUSCULES**

4. Cliquez sur le numéro de **dossier** à 12 chiffres du dossier que vous souhaitez consulter, le dossier le plus récent se trouvant en haut de la liste
5. Si vous disposez d'une imprimante, vous pouvez éditer le compte-rendu chez vous ; il n'est pas obligatoire de venir le chercher au laboratoire.
6. Si c'est votre première connexion, **CHANGEZ IMPERATIVEMENT** votre mot de passe (voir rubrique suivante « **COMMENT MODIFIER MON MOT DE PASSE ?** »)

A la fin de votre consultation cliquez sur « **QUITTER LE SITE** » pour vous déconnecter

IMPORTANT

S'il apparaît les éléments suivants :

- **Une page blanche** : cela signifie que vos examens ne sont pas encore terminés ;
- **"reste dû"** : Il vous reste une somme à régler (vos résultats ne sont pas consultables) ;

L'accès aux résultats est impossible pour :

1. **Les mineurs** (de 10 à 18 ans),
2. **Certains examens** : sérologies HIV, et Hépatite C, tests génétiques.

COMMENT MODIFIER MON MOT DE PASSE ?

Lors de votre première connexion, pensez à changer votre mot de passe :

1. Allez dans « **Mes infos** »
2. Complétez les champs « **Modifier le Mot de Passe** »
3. Puis cliquez sur le bouton « **Changer le Mot de Passe** »

②

Consultation des résultats sur
INTERNET pour les patients
prélevés à **DOMICILE**

CONNECTEZ VOUS AU SITE INTERNET :

1. Dans la barre d'adresse de votre navigateur internet, entrez <http://www.bio-santis.com>
2. Cliquez sur « **ESPACE MEDECINS / PATIENTS** » ou « **VOS RESULTATS** »
3. Entrez votre **identifiant** que vous recevez par SMS (ou à la demande au secrétariat si vous n'avez pas de téléphone portable) ainsi que votre mot de passe qui lui est inscrit sur votre **COUPON RESULTAT PATIENT** remis par votre Infirmier(e).



Attention : le mot de passe est toujours en **MAJUSCULES**

4. **Puis suivre les étapes 4 à 6** décrites dans « ① « **Consultation des résultats sur INTERNET pour les patients prélevés au LABORATOIRE** »

④

Résultats **PAPIER****AU LABORATOIRE**

Les résultats seront rendus uniquement sur présentation du « **COUPON RESULTATS** »

PAR COURRIER

Sur demande expresse lors de l'enregistrement de votre dossier, ou via votre Infirmier(e). Mais attention, nous sommes tributaires de l'acheminement par la Poste qui peut impliquer des délais aléatoires.

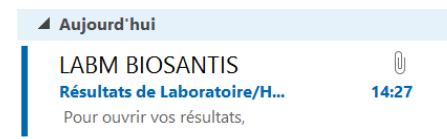
③

Consultation des résultats par
E-MAIL

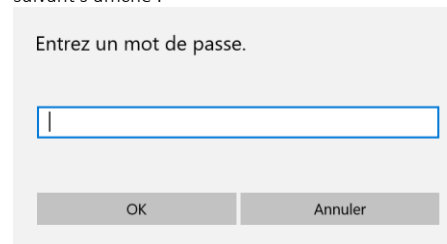
1. Dès que votre dossier est prêt vous recevrez un **SMS** indiquant votre **identifiant**



2. Puis vous recevrez **un-mail** dont l'objet est « **Résultats de Laboratoire** »



3. **À l'ouverture de la pièce jointe du mail**, le message suivant s'affiche :



Entrez votre **identifiant (qui correspond ici au mot de passe)** que vous recevez par SMS.

Si vous n'avez pas de téléphone portable en faire la demande au secrétariat si vous n'avez pas de portable).

Besoin d'une
INTERPRETATION sur vos
résultats ?

Ce service est **exclusivement** réservé aux demandes de **conseils ou d'interprétation** relatifs à vos analyses médicales
(prix d'un appel local)

Laisser un message au

078 22 77 133

Ou un e-mail à

allobio.biosantis@gmail.com

Un **Biologiste Médical** reprendra contact avec vous dans les meilleurs délais