

## Laboratory investigations with certified quality

Laboratories are one of the most important factors in the French health market and account for around 70% of diagnostic medicine. Compared to some other European countries where major laboratories dominate the market, France is characterized by a huge network of smaller and medium-sized laboratories. Currently, French laboratories are being challenged with several new regulations. Bio-Santis from Entraigues Sur la Sorgue recognized the signs of the times early and already meets the new legal requirements.

According to new legislation, 50% of all tests carried out at laboratories have to be certified by 2016, 80% by 2018 and 100% by 2020.

"Our network unites eleven laboratories, and they all stand for uncompromising quality," company founder, major shareholder and Managing Director Dr. Raymond David explains the sustainable success of Bio-Santis. "Around 90% of our tests are already certified. Therefore, the implementation of the current reforms does not mean any major changes for us. Thanks to the col-

laboration of the eleven locations, we are able to generate important synergy effects in organization and competence – and most importantly in technology. At the end of the day, this means significant advantages for our patients. Today, we draw on a technological platform of altogether 850 m<sup>2</sup>. In addition to this, we are absolutely customer-oriented and offer Internet services and a telephone hotline so that the patients are always able to ask for the results of their tests. Soon, they will also be able to check their results at

so-called Borne, printers that work with a code or a card. We are an up-to-date company and make use of the many advantages new technologies bring."

Last but not least, Bio-Santis is well-known for its friendliness and welcoming atmosphere.

The company unites eleven locations with a staff of 65 in the south of France, in the department Vaucluse and in Bouches du Rhône. As a generalist, Bio-Santis carries out approximately 800 patient tests per day, among them all types of



The technical platform of the company encompasses 850 m<sup>2</sup> and is based at the head office in Entraigues Sur la Sorgue, France/Die technische Plattform des Unternehmens hat 850 m<sup>2</sup> und ist am Hauptsitz in Entraigues Sur la Sorgue, in Frankreich

tests and diagnostics. In the coming years, the laboratory network aims to enhance its technological platform even further. "We finished our external growth," explains Dr. David. "I founded the company in 1995, and over the years, we kept taking on other existing laboratories. Now, we aim for internal growth. Our goal is to improve our customer relationships – step by step. Of course, we will also work on the remaining certificates we need to meet the requirements of the new legislation."



**BIO-SANTIS**  
Siège 206, Avenue Victor Hugo  
84320 Entraigues Sur la Sorgue  
France  
Phone: +33 4908 35869  
www.bio-santis.com



One of the company's laboratories in Avignon (Montfavet), France/Eines der Labore des Unternehmens in Avignon (Montfavet), Frankreich

Entsprechend der jüngsten Reform müssen bis 2016 50%, bis 2018 80% und bis 2020 100% aller Labor-Tests zertifiziert sein. „Alle unsere elf Labore stehen für Qualität“, erklärt

Unternehmensgründer, Hauptaktionär und Geschäftsführer Dr. Raymond David den nachhaltigen Erfolg von Bio-Santis. „Rund 90% all unserer Tests sind bereits zertifi-

ziert, so dass die Umsetzung der Reform für uns keine einschneidenden Veränderungen bedeutet. Durch die Zusammenführung der elf Labore können wir bezüglich Organisation und Kompetenz, aber auch auf der technischen Ebene beachtliche Synergien erzielen, die unseren Patienten letztendlich klare Vorteile bieten. Insgesamt haben wir heute eine

technische Plattform von 850 m<sup>2</sup>. Darüber hinaus sind wir absolut kundenorientiert, bieten eine Telefonhotline und das Internet, so dass die Patienten jederzeit nach den Ergebnissen fragen können. Demnächst können sie die Resultate auch an einem Borne, einem Drucker mit einer Karte oder mit einem Code, abfragen. Wir gehen mit

der Zeit und nutzen die Vorteile, die uns die neuen Technologien bieten.“ Nicht zuletzt hat sich Bio-Santis auch für seine Freundlichkeit einen Namen gemacht. Bio-Santis vereinigt insgesamt elf Niederlassungen mit 65 Mitarbeitern im Süden Frankreichs, im Department Vaucluse und in Bouches du Rhône. Als Generalist bearbeitet

man rund 800 Patiententests täglich, dazu gehören alle Arten von Untersuchungen und Tests. In den kommenden Jahren will das Labornetzwerk seine technische Plattform noch weiter ausbauen. „Unser externes Wachstum haben wir erst einmal abgeschlossen“, so Dr. Raymond David. „Ich habe Bio-Santis 1995 gegründet und im Lau-

fe der Jahre immer weitere, bereits bestehende Labore, hinzugekauft. Jetzt wollen wir intern wachsen und unsere Kundenbindung, also den direkten Kontakt zum Patienten, steigern. Dabei werden wir Schritt für Schritt vorgehen. Natürlich werden wir auch an weiteren Zertifikaten arbeiten, die uns noch fehlen.“

## Laboruntersuchungen mit zertifizierter Qualität

Labore stellen im französischen Gesundheitsmarkt einen der wichtigsten Faktoren dar und machen rund 70% der diagnostischen Medizin aus. Im Vergleich zu einigen anderen europäischen Ländern, in denen es hauptsächlich Großlabore gibt, zeichnet sich Frankreich durch ein Netzwerk vieler kleinerer Labore aus. Aktuell stehen diese vor der Herausforderung, zahlreiche neue Normen umsetzen zu müssen. Bio-Santis mit Hauptsitz in Entraigues Sur la Sorgue hat die Zeichen der Zeit rechtzeitig erkannt und ist für diese gesetzlichen Veränderungen bereits gut aufgestellt.

ziert, so dass die Umsetzung der Reform für uns keine einschneidenden Veränderungen bedeutet. Durch die Zusammenführung der elf Labore können wir bezüglich Organisation und Kompetenz, aber auch auf der technischen Ebene beachtliche Synergien erzielen, die unseren Patienten letztendlich klare Vorteile bieten. Insgesamt haben wir heute eine

technische Plattform von 850 m<sup>2</sup>. Darüber hinaus sind wir absolut kundenorientiert, bieten eine Telefonhotline und das Internet, so dass die Patienten jederzeit nach den Ergebnissen fragen können. Demnächst können sie die Resultate auch an einem Borne, einem Drucker mit einer Karte oder mit einem Code, abfragen. Wir gehen mit

der Zeit und nutzen die Vorteile, die uns die neuen Technologien bieten.“ Nicht zuletzt hat sich Bio-Santis auch für seine Freundlichkeit einen Namen gemacht. Bio-Santis vereinigt insgesamt elf Niederlassungen mit 65 Mitarbeitern im Süden Frankreichs, im Department Vaucluse und in Bouches du Rhône. Als Generalist bearbeitet

man rund 800 Patiententests täglich, dazu gehören alle Arten von Untersuchungen und Tests. In den kommenden Jahren will das Labornetzwerk seine technische Plattform noch weiter ausbauen. „Unser externes Wachstum haben wir erst einmal abgeschlossen“, so Dr. Raymond David. „Ich habe Bio-Santis 1995 gegründet und im Lau-

fe der Jahre immer weitere, bereits bestehende Labore, hinzugekauft. Jetzt wollen wir intern wachsen und unsere Kundenbindung, also den direkten Kontakt zum Patienten, steigern. Dabei werden wir Schritt für Schritt vorgehen. Natürlich werden wir auch an weiteren Zertifikaten arbeiten, die uns noch fehlen.“